



## **FAQs**

### **Preguntas Frecuentes Sobre el Servicio --invierno 2022**

**P: ¿Qué nivel de servicio brindará METRO en el invierno de 2022-2023 y cuánto durará el horario de invierno?**

**R:** Debido a la continua escasez de choferes de autobuses, METRO ha tenido que suspender ciertas rutas, hacer ajustes de ruta en algunas rutas y suspender ciertos viajes, como temprano en la mañana o tarde en la noche. Por otro lado, algunas rutas tienen viajes adicionales en las horas pico de pasajeros. Consulte las páginas de cambios de servicio para obtener más detalles. METRO está trabajando arduamente para reclutar y capacitar a los choferes para poder restablecer el servicio completo lo antes posible.

El horario de invierno 2022-2023 comienza el 22 de diciembre 2022 y termina el 15 de marzo 2023.

**P: ¿Habrà servicio durante el término escolar para las escuelas? ¿Algún cambio a otro servicio que afecta las escuelas?**

**R:** Si

**UCSC:** Sí, la Ruta 15 y ciertos viajes de las Rutas 10, 18 y 19 han sido designados viajes del término escolar ("ST") que operarán de acuerdo con el calendario del Período Escolar de UCSC.

**Escuelas en San Lorenzo Valley:** Habrá servicio de término escolar ("ST") para las escuelas SLV, operando en el calendario escolar SLV.

#### **Escuelas en Pajaro Valley:**

Un tercer viaje diario de la Ruta 74S saldrá del Centro de Tránsito de Watsonville a las 5:25pm y de PVHS a las 5:41pm, para llevar a casa a los estudiantes de PVHS que participan en actividades extracurriculares. Los viajes 74S operan todos los días entre semana (excepto los días festivos), sin limitarse al calendario del término escolar.

La ruta 69W ahora dará servicio a la escuela secundaria Rolling Hills. Ese es un servicio regular, no solo para el término escolar.

La ruta 69A se suspendió, pero el variante "Crestview" de la ruta 71 tiene una nueva ruta que incluye E. Beach St/W. Lake Ave y Lincoln Ave cerca de Watsonville High School. La ruta 71 es un servicio regular, no del término escolar.

**Cabrillo:** No existe un servicio de término escolar específico para Cabrillo College, pero se aceptarán tarjetas de identificación válidas de estudiantes de Cabrillo en todas las rutas locales de METRO. La ruta 91X se ha suspendido, pero el servicio a Cabrillo seguirá estando disponible en las rutas 55, 69W y 71, y la frecuencia de la ruta 69W será cada 30 minutos en lugar de cada hora, de 6:37 am a 6:37 pm.



Los estudiantes de UCSC y Cabrillo deben comprar un boleto o pase para viajar en el Highway 17 Express.

**San Jose State:** Highway 17 Express no brindará servicio al centro de San José y SJSU; todos los viajes terminarán o comenzarán en San José Diridon. Se recomienda a los estudiantes de SJSU que usen su VTA SmartPass para viajar en un autobús o tren ligero de VTA para conectarse al campus. Las rutas de VTA que dan servicio a SJSU directamente desde la estación Diridon incluyen las rutas 64A, 64B, 68, 500, 568 y la línea de tren ligero verde. Los pasajeros que no son estudiantes pueden utilizar un Pase de un día de Highway 17 Express o un Pase de 31 días en los autobuses VTA o en el tren ligero.

**P: Viajo de Watsonville a Cabrillo College. ¿Cómo cambiará mi viaje?**

**R:** La ruta 91X ha sido suspendida. La ruta 69W seguirá sirviendo a Cabrillo y operará con más frecuencia, cada 30 minutos de 8:20am a 5:50pm. De lunes a viernes, habrá una diferencia de 6 a 10 minutos en el tiempo de viaje entre Watsonville y Cabrillo College en la Ruta 69W (comparado con 91X) durante la mayor parte del día.

**P: Viajo de Watsonville a Santa Cruz. ¿Cómo cambiarán mis opciones?**

**R:** Las rutas 91X y 69A han sido suspendidas, pero la ruta 69W continuará brindando servicio hacia Santa Cruz. La duración del viaje en la Ruta 69W de Watsonville a Santa Cruz es de 21 a 25 minutos más que en la 91X durante la mayor parte del día. Para los pasajeros que antes viajaban por la Ruta 69A desde Beach St o Lincoln Ave en Watsonville, la Ruta 71 ahora brinda servicio desde allí hasta Santa Cruz.

**P: Viajo a destinos locales en Watsonville. ¿Cuáles son mis opciones?**

**R:** El 69W seguirá dando servicio a la mayor parte del corredor de Main St. La 69W también dará servicio a Rolling Hills Jr. High School y al Hospital de Watsonville antes de incorporarse a Highway 1 hacia Santa Cruz. Cuando se dirija hacia Watsonville, la 69W dará servicio al Hospital de Watsonville y a Rolling Hills Jr. High School antes de servir a Main & Green Valley y al Centro de Tránsito de Watsonville a lo largo de una ruta similar a la 91X. La ruta de Watsonville Circulator se ha modificado para dar servicio a Airport Blvd y al Hospital de Watsonville, anteriormente atendida por la ruta 69A.

**P. Vivo cerca de Boulder Creek Country Club y viajo diariamente a Santa Cruz. ¿Cómo puedo llegar entre semana?**

**R:** Todos los viajes entre semana de la ruta 35E ahora operarán hasta Country Club, a diferencia del otoño, cuando la mayoría de los viajes terminaban en Boulder Creek.

**P: ¿Cómo pueden los pasajeros mantenerse al día con las alertas de ruta y los cambios de horario? ¿METRO ofrece alertas de ruta en tiempo real?**

**R:** METRO mantiene informados a los pasajeros sobre los cambios de ruta a través de varias plataformas:

- **Alertas de Horario por Parada:** Permite a los pasajeros buscar cualquier ubicación (parada de autobús o Centro de Tránsito) y ver el horario de hoy en esa ubicación con todo detalle, o enviar un mensaje de texto sobre la ubicación para recibir el horario inmediato.



- **Alertas de Suscriptor:** Los suscriptores reciben alertas de ruta por correo electrónico o mensaje de texto sobre retrasos, cambios de horario, información general y próximos eventos de la agencia.
- **scmttd.com:** Noticias METRO (botón en la parte superior al lado izquierdo de la página scmttd.com) o directamente en <http://www.scmttd.com/es/boletin-noticias> muestra alertas de servicio como retrasos en el tráfico y desvíos.
- **Información de la ruta en tiempo real:** Pasajeros ahora pueden ver una versión de prueba beta de la información de llegada del autobús en tiempo real y ver donde se encuentra el autobús en la ruta visitando <https://cruzmetro.com/>. Tenga en cuenta que esta plataforma se encuentra en pruebas beta, por lo que los usuarios pueden experimentar ligeras discrepancias en los datos.
  - ***[Insert QR Code to cruzmetro.com]***